



Algemene voorwaarden Bruidsstyliste Roelien / ThuisKapster Roelien

Door een boeking te plaatsen bij Bruidsstyliste Roelien / ThuisKapster/ Cupping Roelien accepteer je automatisch de algemene voorwaarden.

1 Definities:

- 1.1 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst van Bruidsstyliste/ ThuisKapster/ Cupping Roelien afneemt.
- 1.2 Opdrachtnemer: Bruidsstyliste/ ThuisKapster/ Cupping Roelien onder KVK nummer 04086961 onder naam van Roelien Lenten.
- 1.3 Schriftelijk : Digitale communicatie per email, Whatsapp of per telefoon.
- 1.4 Werkdagen : Bruiden in overleg met de klanten.
: Knipklanten/ Cupping klanten maandagochtend 9.00- 13.30 Dinsdagochtend 9.00- 13.30 woensdagochtend 9.00-13.30 en avond Donderdagochtend 9.00-13.30 in overleg
- 1.5 Betaaltermijn: Op de factuur vermelde termijn waarin de betaling voldaan moet worden.
- 1.6 Deelnemer : Zie opdrachtgever.
- 1.7 Overeenkomst : Alles wat Bruidsstyliste Roelien/ ThuisKapster/ Cupping met de opdrachtgever overeen is gekomen.

2 Algemeen:

- 2.1 KVK nummer 04086961 staat ingeschreven op naam van Roelien Lenten.
- 2.2 Roelien Lenten staat ingeschreven bij de belastingdienst.

3 Deelnemer:

- 3.1 Deelnemers die bij ThuisKapster Roelien een afspraak maken voor knippen, kleuren en/ of permanenten van hun haar.
- 3.2 Deelnemers die een Bruidsarrangement boeken inclusief proefkapsel en proef make up.
- 3.3 Deelnemers die een Cupping boeken bij Roelien
- 3.4 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Bruidsstyliste/ThuisKapster Roelien. De overeengekomen overeenkomst van opdracht en de daarbij behorende uitvoering ervan tussen opdrachtnemer en

opdrachtgever. Tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen of anders aangegeven staat.

- 3.5 U kunt bij de offerte aanvinken dat u de algemene voorwaarden gelezen heeft.
- 3.6 Roelien kan op elk moment de algemene voorwaarden aanpassen. Dit wordt bekend gemaakt op de website en zal ook van toepassing zijn op alle overeengekomen opdrachten en aanbiedingen.
- 3.7 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever een offerte heeft aangevraagd en de daarbij behorende informatie ontvangen heeft. De algemene voorwaarden worden hier aan de offerte toegevoegd, welke u kan aanvinken. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het lezen van de algemene voorwaarden.
- 3.8 Indien een overeenkomst wordt afgesloten door twee of meerdere opdrachtgevers gezamenlijk, dan is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.
- 3.9 De bruidsstyliste/Thuiskapster/Cuppen kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt door de behandeling. De Bruidsstyliste /Thuiskapster /cuppen behoudt het recht informatie op de website wat betreft tarieven en afspraken ten alle tijden aan te passen met uitzondering van alle geboekte opdrachten. Bij het boeken van een bruidsarrangement of knipafpraak gaat de klant automatisch akkoord met de voorwaarden tenzij anders is overeengekomen.
- 3.10 Roelien is een professionele Bruidsstylist, Kapster, Schoonheidsspecialiste en Transformatie Cupping

4 Locatie:

- 4.1 Tenzij anders vermeld is de basis voor uitvoering van Bruidsstyliste/Thuiskapster op locatie die aangegeven is door de opdrachtgever.
- 4.2 De proefsessie is in uitvoering in de studio aan De Kievit 21 Hoogeveen.
- 4.3 In geval van bruiden/knipklanten is de klant verantwoordelijk voor eventuele vergoeding van de parkeerkosten of extra kosten die gemaakt moeten worden om op locatie te komen.
- 4.4 Het transformatie cupping wordt verzorgd in de studio aan De Kievit 21 Hoogeveen.

5 Tarieven:

- 5.1 Bruidsstyliste/ Thuiskapster Roelien en Cupping by Roelien behoudt het recht om prijzen ten alle tijden te wijzigen.
- 5.2 Als er definitief geboekt is, dan geldt de prijsvastigheid voor hetzelfde jaar. Mits het over 1 á 2 jaar is. Er mag dan een prijsstijging doorgevoerd worden.
- 5.3 Alle prijzen die vermeld staan op de website en offerte zijn inclusief btw.
- 5.4 In geval van reiskosten en reistijd zijn de kosten €0.45 cent per kilometer. Eventuele parkeerkosten of overige kosten worden apart op de factuur vermeld.

- 5.5 Prijzen en overige waarden gelden voor de betreffende overeengekomen en gelden niet automatisch voor een nieuw aanbod, uitbreiding of verlenging van de al gesloten overeenkomst.
- 5.6 Toeslag vroeg tarief voor 6.00 s ochtends 35.00 euro, voor 7.00 s ochtends 25.00 euro, voor 8.00 15 euro inclusief btw.
- 5.7 Toeslag zon en feestdagen 20.00 euro inclusief btw .

6 Boekingen

ThuisKapster:

- 6.1 Vind plaats via www.thuisKapster-hoogeveen.nl of via whatsapp op telefoonnummer 06-53203111.
- 6.2 Voor een afspraak maken voor het knippen, kleuren en/ of permanenten van het haar.

Bruidsstyliste:

- 6.3 Vind plaats door het invullen van de informatie aanvraag via www.bruidsstyliste-hoogeveen.nl of op het telefoonnummer 06-53203111.
- 6.4 Via e-mail wordt de boeking bevestigd en tevens komt de overeenkomst gelijk tot stand.
- 6.5 Indien de opdrachtgever niet binnen 10 kalenderdagen na verzending van de offerte akkoord is gegaan, vervalt deze automatisch.
- 6.6 De opdrachtgever heeft 10 kalenderdagen om de offerte te accepteren en de aanbetaling te voldoen van €50 euro. Indien de betaling niet voldaan is, dan wordt de reservering geannuleerd. Indien Bruidsstyliste Roelien gelijktijdig twee offertes de deur uit heeft gedaan voor dezelfde trouwdatum, dan is het wie het eerst komt, wie het eerst maalt. Uiteraard zal Bruidsstyliste Roelien dit wel kenbaar maken bij het versturen van de offerte dat er nog een optionele reservering voor die trouwdatum is.
- 6.7 De offerte wordt altijd per e-mail verzonden.
- 6.8 De proefsessie neemt 4 á 6 weken voor de bruiloft plaats, tenzij het anders wordt overlegd met Bruidsstyliste Roelien.

Cuppen:

- 6.9 Vind plaats door de afspraak te boeken via Instagram of via Watch app of bel op het Telefoonnummer 0653203111
- 6.10 Voor een afspraak maken om te cuppen.
- 6.11 Heb je medische aandoening geef dit dan op voorhand aan.
- 6.12 Niet cuppen bij zwangerschap, borstvoeding , bloedverdunders , direct na zonnebank, hemofilie, littekenweefsel jonger dan 4 maanden, direct na intensieve sport, trombose, na operatie 6 maanden wachten op dat gebied, chemotherapie wacht je 1 jaar.

7 Betalingen:

Thuishapster:

- 7.1 Voor thuisapster dient de betaling te worden voldaan tijdens uw afspraak. Dit kan contact of per overboeking bij einde opdracht.

Bruidsstyliste:

- 7.2 De opdrachtgever betaald €50 euro voor het vastzetten van de trouwdatum welke later met de totale factuur wordt verrekend. Tenzij anders wordt aangegeven.
- 7.3 Na de aanbetaling van €50 euro staat de trouwdatum vast voor het bruidsarrangement.
- 7.4 Betaling vind plaats via factuur en dient een week voor de trouwdatum voldaan te zijn. Indien de betaling niet op tijd voldaan wordt, dan wordt er betalingsherinnering en zo nodig een aanmaning gestuurd.
- 7.5 Indien op de trouwdag zelf er nog dag gasten bij komen dan volgt er een restant factuur. Tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.
- 7.6 De betaling kan per factuur op rekeningnummer NL42 KNAB 0407209611 overgemaakt worden. Ten name van Roelien Lenten. Bij overboeking graag het factuurnummer en naam erbij vermelden.

Cuppen:

- 7.7 Voor het cuppen dient de betaling te worden voldaan tijdens de afspraak. Dit kan contant of per overboeking bij einde opdracht.

8 Overmacht:

- 8.1 Indien Bruidsstyliste/Thuishapster /Cupping Roelien door overmacht verhinderd is om bij de afspraak aanwezig te zijn, zijn opdrachtgever noch Roelien verplicht om de verbintenis tussen beide partijen te verbreken.
- 8.2 Beide partijen moeten elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo kunnen beide partijen in overleg een oplossing vinden.
- 8.3 Schade geleden als gevolg van overmacht komen niet voor rekening van opdrachtnemer.
- 8.4 Bij ernstige ziekte of overlijden van eerstegraads familie (partner, ouders, schoonouders, kinderen, broers en/of zussen) kan een trouwdag kosteloos verzet worden. Voor annuleringen gelden de normale annuleringsvoorwaarden met uitzondering van overlijden/ziekte partner.
- 8.5 Bij uitbraak van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, externe oorzaken zoals natuurrampen, pandemie, epidemie, oorlogssituaties en andere niet voorspellende externe factoren kan een bruiloft eenmalig kosteloos worden verzet. Indien jullie de

tweede datum ook willen verzetten terwijl er wel een (aangepaste) bruiloft mogelijk is, dan worden er extra kosten in rekening gebracht.

- 8.6 Bij het compleet annuleren gelden wel de normale annuleringsvoorwaarden. Tenzij anders in overleg is afgesproken.

9 Klachten:

- 9.1 Klachten over het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld, indien nodig kan ik terug komen op de trouwdag om het te herstellen. Indien dit van toepassing is, graag zo spoedig mogelijk op de dag contact opnemen met Roelien. Wordt dat niet gedaan dan gaat Roelien ervan uit dat het gewenste resultaat is geleverd.
- 9.2 Er is geen niet goed, geld terug garantie.
- 9.3 Bij ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever, wordt de aanbeting door Roelien niet vergoed.

10 Intellectuele eigendom:

- 10.1 De opdrachtgever geeft Bruidsstyliste/Thuischapster toestemming voor gebruik voor promotionele doeleinden zoals portfolio, Social media en competities.
- 10.2 De opdrachtgever kan schriftelijk bezwaar maken tegen publicatie.

11 Annuleren:

- 11.1 De opdrachtgever (bruid) kan de overeenkomst schriftelijk annuleren.
- 11.2 Bij annulering van de trouwdatum, zijn de kosten van het vastzetten van de datum €50 euro voor uw eigen rekening. De reservering vervalt dan ook automatisch.
- 11.3 Bij annulering voor de proefsessie en tot 60 dagen voor de trouwdag 25% van de kosten van het bruidsarrangement.
- 11.4 Bij annulering na de proefsessies of vanaf de 60e dag tot de 14e dag voor de trouwdag zijn de annuleringskosten 50% van de kosten van het bruidsarrangement.
- 11.5 Bij annulering vanaf de 14e dag tot de 7e dag voor de trouwdag zijn de annuleringskosten 75% van de kosten van het bruidsarrangement.
- 11.6 Bij annulering vanaf de 7e dag voor de trouwdag zijn de annuleringskosten 100% van de kosten van het bruidsarrangement.
- 11.7 Onder trouwdag wordt verstaan de eerst geboekte datum die wij voor de opdrachtgever hebben gereserveerd.

- 11.8 Wanneer de opdrachtgever het geboekte bruidsarrangement annuleert na plaatsvinden van de proefsessie is opdrachtgever de helft van het bedrag van het bruidsarrangement verschuldigd.

Afspraken annuleren Thuiskapster/ cupping:

- 11.9 Bij annulering tot 48 uur voor aanvang ben je GEEN kosten verschuldigd.
- 11.10 Bij annulering tot 24 uur voor aanvang ben je 50% van het bedrag verschuldigd.
- 11.11 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang ben je 100% van het bedrag verschuldigd.

12 Verzetten:

- 12.1 Prijsvastheid geldt tot de datum van jullie huwelijk. Bij verzetten van de datum van jullie huwelijk naar een volgend kalenderjaar kan het zijn dat de prijs hoger zal liggen.
- 12.2 Bij bijzondere situaties zoals pandemie, epidemie, oorlogssituaties of andere extreme factoren zie artikel 7.5 overmacht.

13 Privacy:

- 13.1 Bruidsstyliste Roelien verwerkt in kader van de overeenkomst verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet en regelgeving. Gegevens worden enkel gebruikt tijdens het sluiten en de duur van de overeenkomst en nooit doorgegeven aan derden tenzij anders overeengekomen.

14 Contactformulier:

- 14.1 Als u een contact formulier invult op de website, of een email stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als de aard van het formulier of de inhoud van de email nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling ervan.

15 Website:

- 15.1 De websites zijn: www.bruidsstyliste-hoogeveen.nl en www.thuiskapster-hoogeveen.nl.
- 15.2 Bruidsstyliste/thuiskapster Roelien is ten allen tijde gerechtigd de website aan te passen qua lay-out, tekst, inhoud en verdere noodzakelijkheden ter beoordeling van bruidsstyliste/Thuiskapster Roelien.
- 15.3 De website van Bruidsstyliste /Thuiskapster Roelien maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

15.4 Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik? Stuur u dan een e-mail naar info@bruidsstyliste-hoogeveen.nl of info@thuiskapster-hoogeveen.nl.

Postadres:

De Kievit 21

7905 CE Hoogeveen